



# SANITRADE®

High technological content's systems

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Sanitrade opera nel settore navale, nel settore degli impianti tecnici per l'edilizia e nel settore ferroviario, sviluppando prodotti e tecnologie propri o in qualità di agenzia distributrice nell'ambito della raccolta e trattamento di reflui e rifiuti.

La presenza di mercati sempre più esigenti e di clienti sempre più consapevoli richiede l'adeguamento a standard organizzativi e di erogazione dei servizi che si distinguano per qualità, affidabilità e convenienza economica.

Per conseguire il livello di qualità necessario a soddisfare con continuità le esigenze dei clienti ed imporsi nel mercato, la Direzione di Sanitrade ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 con i seguenti obiettivi:

- Erogare i propri servizi con particolare attenzione alla massima soddisfazione del cliente divenendo un interlocutore unico per l'intero ciclo di raccolta e trattamento rifiuti e reflui;
- Analizzare sistematicamente il mercato e percepirne le richieste al fine di adeguare continuamente il servizio offerto;
- Offrire prodotti con elevato rapporto qualità/prezzo e mantenere un alto livello qualitativo nelle attività di distribuzione e assistenza post-vendita;
- Garantire la flessibilità e la customizzazione dei prodotti impegnandosi a progettare e realizzare impianti o "pezzi speciali" sulla base delle specifiche esigenze del cliente;
- Mantenere un'efficiente organizzazione logistica e una capillare rete commerciale;
- Garantire l'impiego di personale altamente qualificato per il montaggio e l'assistenza tecnica dei sistemi prodotti o commercializzati;
- Garantire una tempestiva assistenza al cliente finale con fornitura di componenti e ricambi richiesti mantenendo un magazzino ampio e fornito;
- Coinvolgere i fornitori nell'attenzione al rispetto degli standard qualitativi in merito a puntualità delle consegne, qualità e affidabilità dei prodotti.

Per il conseguimento di tali obiettivi sono state decise le seguenti strategie operative:

- *Operare sempre nel rispetto degli accordi contrattuali;*
- *Promuovere lo sviluppo professionale e la professionalità dei propri collaboratori, attraverso continue attività di formazione e aggiornamento;*
- *Garantire che tutte le attività siano basate su serietà, competenza e professionalità;*
- *Motivare e stimolare continuamente l'area commerciale a soddisfare le aspettative del cliente;*
- *Predisporre strumenti e processi di controllo del livello di qualità dei propri servizi con lo scopo di valutarne metodi e risultati e consentire il miglioramento continuo;*
- *Definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi relativi alla qualità dei propri prodotti e servizi.*

Tutto il personale, inclusi i collaboratori esterni, viene informato, coinvolto e sollecitato ad operare in accordo alla Politica per la Qualità al fine di raggiungere gli standard di qualità prefissati.

Leivi, 07/04/2020

La Direzione